

Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, Bucuresti
Tel./Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63
e-mail : secretariat@amrsp.com.ro;
www.amrsp.com.ro

CIF 26246549
Cont RO74TREZ70521F155000XXXX
Trezoreria sector 5, Bucuresti



Compartimentul Salubritate, Eco-Igienizare și Cimitire

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORTUL DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE
a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul serviciului de salubritate
S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCUREȘTI REBU S.A. în trimestrul IV-2018

În conformitate cu atribuțiile A.M.R.S.P. conferite de către H.C.G.M.B. nr. 339/2009 și H.C.G.M.B. nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna Februarie 2019, transmis la S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCUREȘTI REBU S.A. prin adresa nr. 204/31.01.2019, personalul Compartimentului Salubritate, Eco-Igienizare și Cimitire, s-a deplasat la operatorul de salubritate pentru monitorizarea Indicatorilor de Performanță pentru trimestrul IV-2018, stabiliți prin Regulamentul Serviciului de Salubritate.

AMRSP a primit în data de 29.01.2019 Raportul cu evoluția indicatorilor de Performanță pentru trimestrul IV-2018, transmis de către S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCUREȘTI REBU S.A. prin adresa nr.237/29.01.2019, în care regăsim valori evaluate și calculate după cum sunt prezentate în continuare:

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCUREȘTI REBU S.A. Trimestrul IV-2018

Nr. crt.	Denumire indicator de performanța	U.M	Trimestrul IV-2018					
			octombrie		noiembrie		decembrie	
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI							
1.2	Masurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate							
1.2.a	Numărul de recipiente de precollectare asigurate, pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la nr. total de solicitări		Numărul de recipiente de precollectare asigurate	423	Numărul de recipiente de precollectare asigurate	307	Numărul de recipiente de precollectare asigurate	126
			Nr. total de solicitări	423	Nr. total de solicitări	307	Nr. total de solicitări	126
	1,1mc menajer	%	100		100		100	
	120 l menajer		100		100			
	240 l menajer		100		100			
	1,1 mc reciclabil		100		100			
	120 l reciclabil		100		100			
	240 l reciclabil		100		100			
	Total trimestru		100					
	1.2.g	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	Cantitatea de deșeuri colectate selective(to)	1361,93	Cantitatea de deșeuri colectate selective	1184,14	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv
			Cantitatea totală de deșeuri(to)	11422,59	Cantitatea totală de deșeuri(to)	10493,81	Cantitatea totală de deșeuri(to)	9008,80
Menajer		%	11,92		11,28		7,69	
Stradal								
Total trimestru			10,47					
1.2.h	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate(to)	1363,33	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate(to)	1482,73	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate(to)	1308,70
			Cantitatea totală de deșeuri colectate(to)	11422,59	Cantitatea totală de deșeuri colectate(to)	10493,81	Cantitatea totală de deșeuri colectate(to)	9008,80
		%	11,94		14,13		14,53	
	Total trimestru		13,43					
1.2.j	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată	to	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	11422,59	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	10493,81	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	9008,80
			Cantitatea totală de deșeuri colectată	11422,59	Cantitatea totală de deșeuri colectată	10493,81	Cantitatea totală de deșeuri colectată	9008,80
		%	100		100		100	
	Total trimestru		100					

REZULTATELE MONITORIZĂRII A.M.R.S.P.

A. Concluzii și precizări asupra informațiilor din Raport, asupra bazelor de date și a formatelor tabelor de prezentare a informațiilor operatorului.

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informațiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanță

B. Concluzii privind verificările informațiilor primare din documentele operatorului și corectitudinea evaluării următorilor indicatori:

În data de 07.02.2019, reprezentanții AMRSP au verificat la **S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCURESTI REBU S.A.** bazele de date ale activității de salubritate, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost făcute verificări privind modul în care operatorul serviciului a întocmit bazele de date și cum a introdus în aceste baze de date, informațiile din documentele primare.

Verificarile au vizat următorii indicatori de performanță

- 1.2.a. Numărul de recipiente de precollectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări
- 1.2.h. Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.g. Cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.j. Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;

Operatorul serviciului, **S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCURESTI REBU S.A.** a prezentat în cadrul monitorizării efectuate de către reprezentanții A.M.R.S.P. următoarele documente:

- Centralizator pentru solicitări/asigurare recipiente din trimestrul IV-2018
- Centralizator privind gestionarea deșeurilor aferent trimestrului IV-2018
- Centralizator privind cantitatea de deșeuri colectate pe baza de contract aferent trimestrului IV-2018

Scopul monitorizării a fost de a verifica, informațiile din bazele de date deținute de operator și modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanță, pe baza informațiilor deținute.

La solicitarea reprezentanților AMRSP au fost puse la dispoziție de către personalul operatorului documentele care stau la baza activității zilnice și care constituie elemente de analiză a indicatorilor de performanță.

Indicatorul 1.2.a. Numărul de recipiente de precollectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări

Octombrie 2018

Decembrie 2019

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	1,1mc	68	68	8	8	
2	120 l	69	69	27	27	
3	240 l	243	243	8	8	
Total		380	380	43	43	

Noiembrie 2018

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	1,1 mc	24	24	25	25	
2	120 l	22	22	33	33	
3	240 l	197	197	6	6	
Total		243	243	64	64	

Decembrie 2018

Decembrie 2019

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	1,1 mc	13	13	7	7	
2	120 l	13	13	3	3	
3	240 l	88	88	2	2	
Total		114	114	12	12	

Procentul indicatorului este de 100%

Indicatorul 1.2.g. Cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate

Octombrie 2018

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11422,59
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	1361,93

Noiembrie 2018

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10493,81
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	1184,14

Decembrie 2018

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	9008,80
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	693,06

Procentul indicatorului este de 10, 47%

Indicatorul 1.2.h. Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate

Octombrie 2018

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11422,59
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	1363,33

Noiembrie 2018

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10493,81
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	1482,73

Decembrie 2018

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	9008,80
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	1308,70

Procentul indicatorului este de 13,43%

Indicatorul 1.2.j. *Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate*

Octombrie 2018

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	11422,59
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	11422,59

Noiembrie 2018

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10493,81
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	10493,81

Decembrie 2018

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	9008,80
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	9008,80

Procentul indicatorului este de 100 %

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat următoarele persoane:

Din partea S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCUREȘTI REBU S.A.

Florentina MINU Referent MI si mediu

Din partea AMRSP

George PAUN specialist reglementari

Alina CALIN administrator baza date

Corina SALAGEAN specialist reglementari

Andrei RADULESCU

Din partea S.C. RER ECOLOGIC SERVICE

BUCUREȘTI REBU S.A.

DIRECTOR GENERAL

Liviu BIRAU

Din partea AMRSP

Ing. Ciprian CĂRNUȚĂ

Director Servicii

George PAUN

specialist reglementari

Alina CALIN

administrator baza de date

Corina SALAGEAN

specialist reglementari

AMRSP